

Porto Marghera, 18 Maggio 2012

DACOS considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001: 2008 uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo dell'Information & Communication Technology, aggiornando costantemente la propria offerta e mantenendo all'avanguardia i propri sistemi.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi DACOS promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa
- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio
- Privilegiare la fornitura di soluzioni rispetto alla vendita dei prodotti informatici e garantire, in tutte le fasi di sviluppo del progetto e della sua implementazione, la massima trasparenza con il cliente, condividendo con tutte le parti interessate le informazioni ed i dati riguardanti le attività
- Sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità
- Ricercare l'eccellenza del prodotto fornito e del servizio erogato migliorare con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità
- Promuovere un approccio sistemico ai processi aziendali attraverso l'adozione di strumenti e metodologie standard

La Politica per la Qualità espressa viene concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie, il comportamento partecipativo di tutto il personale dell'azienda.

DACOS si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica per la Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

La Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

La Direzione DACOS

